

A Tatai Malomkert házirendje

2026.

Tartalom

1. A Házirend érvényessége	3
2. Tulajdonos, üzemeltető, felügyeleti és ellenőrző szervek	3
3. Általános rendelkezések és előírások	3
4. Belépőjegyek, szolgáltatási jegyek és a nyitvatartás rendje	5
5. Gazdasági tevékenység	6
6. Talált tárgyak, értékmegőrzés	7
7. Panaszkezelés	7
8. Egyéb rendelkezések	7

1. A Házirend érvényessége

Jelen házirend a Tatai Malomkert teljes területére - ideértve a kertet és Jenő-malom épületét is - és az oda belépő valamennyi személyre érvényes, az év valamennyi napján. A Tatai Malomkertbe való belépéssel, illetve a szolgáltatások bármelyikének igénybevételével ezen Házirend szabályainak betartása kötelezővé válik a Látogató számára. Aki a házirendben foglaltakat megszegi vagy a figyelmeztetés ellenére sem tartja be, a parkból eltávolítható és attól a szolgáltatás megtagadható!

A területen vagyonvédelmi célból elektronikus kamerarendszer működik. Az adatkezelés jogalapja az üzemeltető jogos érdeke. Az adatkezelés részletes szabályait az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

2. Tulajdonos, üzemeltető, felügyeleti és ellenőrző szervek

TULAJDONOS:

Tata Város Önkormányzata

ÜZEMELTETŐ:

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.

2890 Tata, Váralja u. 4.

tel: +36 34 589 555,

+36 30 962 1348

e-mail: info@tataivaroskapu.hu

FELÜGYELETI SZERVEK:

- Tata Város Jegyzője
- Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Főosztály

3. Általános rendelkezések és előírások

A Malomkert üzemeltetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a látogatók kulturált és szakszerű kiszolgálását. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzemeltető köteles soron kívül megszüntetni, illetve azok helyszínét a látogatók előtt le kell zárja. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a Malomkert látogatói és az üzemeltető dolgozói is kötelesek betartani.

A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése

egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

3.1. Tatai Malomkert látogatásának szabályai:

1. A Malomkert üzemeltetője biztosítja a látogatók számára, a malom-makettekénél az információs táblákat. Lehetővé teszi továbbá a Malomkert vezető nélküli szabad látogatását saját felelősségre.
2. A Tatai Malomkert üzemeltetője biztosítja továbbá a látogatók számára a 4. fejezetben foglaltak szerint a nyitvatartási időben történő látogathatóságát, tárlatvezetést, belépő- és szolgáltatási jegy vásárlását és termékvásárlást, nyitvatartási időn kívül kizárólag előzetes bejelentkezés alapján és engedéllyel.
3. A kert és a Jenő-malom berendezési tárgyai, felépítményei kizárólag rendeltetésszerűen használhatóak! TILOS a berendezési és kiállítási tárgyokban bármely módon történő károkozás a teljes Malomkert területén!
4. Tilos behozni a 175/2003. (X. 28.) Korm. rend. szerinti közbiztonságra veszélyes (pl. szúró-, vágóeszköz, lőfegyver, gázspray, sokkoló stb.). eszközöket. Ennek megszegése rendőri intézkedést von maga után.
5. A Malomkert területén a látogatók a saját felelősségükre tartózkodnak, továbbá saját felelősségükre használják a bemutatáshoz rendelkezésre álló eszközöket, malom-maketteket és a teljes területet!
6. Szeles, esős, viharos időben a kertbe belépni veszélyes, és kizárólag saját felelősségre lehet, ilyenkor a fák alatt, épületek közelében tartózkodni tilos!
7. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Tilos a kertben és a malomban szemetelni! A hulladékot az arra kihelyezett hulladék tárolókban kell elhelyezni. A WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása, tisztaságának megóvása mindenkire nézve kötelező.
8. A Malomkert teljes területén tilos a dohányzás, ideértve az elektromos cigaretta használatát is!
9. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden látogatóra nézve kötelező.
10. Állatot a területre bevinni tilos, kivéve a fogyatékkal élő személyt segítő segítő- vagy vezetőkutyát.
11. Tilos minden olyan tevékenység, amely indokolatlanul zavarja a látogatók nyugalomát, illetve a kert optimális működését akadályozza.
12. A Tatai Malomkert területén az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye és díjazásának megfizetése hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.
13. Tilos a kert területén tüzet rakni!
14. Tilos a malomárokban fürödni!
15. A látogatók kizárólagos felelőssége a rábízott gyermekek, személyek, vagyontárgyak felügyelete, óvása. Üzemeltető semmiféle felelősséget nem

vállal a kívülről, vagy belülről érkező veszélyekért, katasztrófákért, balesetekért, károkért.

3.2. Jenő-malom látogatásának különös szabályai:

1. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő ellenében történhet. A szolgáltatások a látogatók számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre. Kivételt képeznek a terhes anyák, világtalanok és a mozgáskorlátozottak. Azon látogatók, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük belépőjegy ellenében. A mozgássérült a szolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
2. **A turisztikai létesítmény látogatása során a Malomkert használati szabályait be kell betartani, ami a helyszínen is kifüggesztésre kerül. A szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe!**
3. Tilos a Jenő-malomba élő állatot (kivéve a fogyatékkal élő személy segítségére kiképzett segítő-, vagy vezetőkutya), fegyvert, vagy annak látszó tárgyat, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre vagy a műtárgyakra veszélyes tárgyat vagy anyagot, esernyőt, esőkabátot, illetve gyermekjátékot.
4. Kiállításon kizárólag az üzemeltető tárlatvezetői illetve az üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló alvállalkozók tarthatnak tárlatvezetést, egyedi esetben vezérigazgatói engedéllyel külső tárlatvezető, szakképzett idegenvezető. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt (valamint eseti külön engedéllyel rendelkező külső tárlatvezetőt, idegenvezetőt) terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a házirendben foglaltakat.
5. A Jenő-malomban a dohányzás nem megengedett, illetve az elektromos cigaretta használata sem engedélyezett!
6. Az épületekben a házirend, tűzvédelemi és munkaszabályzati rend be nem tartásából, illetve be nem tartásából következő balesetek, tüzesetek, káresetek jogi és anyagi felelősségét teljes egészében az oda belépő viseli. Ezen szabályokat belépés előtt meg kell ismerni.
7. Az épület területén csak saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett, mely tevékenység során a látogató köteles tiszteletben tartani mások személyes adatainak védelméhez fűződő jogát.
8. Aki a Malomkert vagy a Jenő-malom berendezési, felszerelési tárgyaiban, a park növényzetében szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Tatai Malomkert üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. a kár megtérítését követelheti.

4. Belépőjegyek, szolgáltatási jegyek és a nyitvatartás rendje

4.1. Belépőjegyek árusítása és termékértékesítés a zárórárt megelőző 30 percig lehetséges.

4.2. A Tatai Malomkert területén gazdasági, kereskedelmi, reklám-, filmforgatási vagy üzleti célú fotózási tevékenység kizárólag az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével végezhető. Az ilyen tevékenységek feltételeit és esetleges díjazását az üzemeltetővel kötött külön megállapodás rögzíti.

4.3. Tatai Malomkert és Jenő-malom nyitvatartása:

A létesítmény aktuális nyitvatartási ideje a helyszínen, valamint a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. hivatalos felületein kerül közzétételre.

4.4. A létesítmény nyitvatartását az üzemeltető indokolt esetben megváltoztathatja (pl. műszaki hiba, zártkörű esemény, munkaerő-hiány vagy gazdaságossági szempontok), melyet kifüggesztett tájékoztató formájában, illetve a Tatai Angolkert - Malomkert honlapján közzé tesz.

4.5. A megvásárolt belépőjegy csak a váltás napján, és csak arra a látogatásra érvényes, amelyre kiadták. A szolgáltatási jegy arra a napra érvényes, amelyet a jegy tartalmaz, és kizárólag arra a szolgáltatásra, amire kiadták.

4.6. Belépőjegy vásárlása során kedvezményre jogosító feltételek:

- Tata kártya
- Érvényes diákigazolvány
- Érvényes nyugdíjasigazolvány
- Családi kedvezmény
- 3 év alatti gyermek
- Duna-mente Turisztikai Kártya

4.7. Kedvezmények jogosítására szolgáló dokumentumokat, igazolványt kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni. A térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál ki kell függeszteni.

5. Gazdasági tevékenység

5.1. A Tatai Malomkert területén kizárólag az üzemeltetőnél előzetesen megvásárolt szolgáltatási jeggyel (ld.4.2.) engedélyezett bármiféle üzleti célú vagy gazdasági, kereskedelmi, illetve reklámtevékenység folytatása. Ezen tevékenységeket meghatározott díj ellenében és előzetesen egyeztetett időpont(ok)ban és helyszínen lehet folytatni. Ez ügyben az üzemeltetőhöz kell fordulni.

- 5.2. A szolgáltatási jegy csak és kizárólag a kérelemben megfogalmazott célú és időtartamú felhasználásra vonatkozik. De nem kell díjat fizetni magáncélú tevékenység (pl. magáncélú amatőr fotózás vagy videózás) során semmilyen körülmények között.

6. Talált tárgyak, értékmegőrzés

- 6.1. A Tatai Malomkert területén vagy a Jenő-malomban, őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből, elvesztéséből származó károkért az üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. nem vállal felelősséget.
- 6.2. A Tatai Malomkert területén és létesítményeiben talált tárgyakat a Malomkert fogadóépületében lehet leadni.
- 6.3. A talált tárgyakat az üzemeltető 30 napig őrzi.

7. Panaszkezelés

- 7.1. A Vásárlók Könyve a Malomkert fogadóépületében áll a látogatók rendelkezésére.
- 7.2. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében.
- 7.3. A panaszos bejegyzést az üzemeltető vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
- 7.4. A vendég panaszával közvetlenül fordulhat
- Tata Város Önkormányzat Jegyzőjéhez (2890 Tata, Kossuth tér 1.)
 - Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához (2800 Tatabánya Bárdos László u. 2., Pf.173.)

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a többi látogató nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a parkból eltávolítható, és a szolgáltatások további igénybevételéből kizárható. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybe vevők köréből.
- 8.2. A Tatai Malomkertben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (információszolgálati ügyintéző, tárlatvezető stb.) közfeladatot ellátó személynek tekintendő, és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

- 8.3. Az üzemeltető jogosult a területre történő belépést megtagadni vagy a területről eltávolítani azt a személyt, aki a házirendet megszegi vagy a látogatók biztonságát veszélyezteti.
- 8.4. A házirend a Tatai Malomkert honlapján, a parkban és a fogadóépületben teljes terjedelemben megismerhető, jól látható helyen kell kifüggeszteni.
- 8.5. Az üzemeltető fenntartja a jogot a házirend módosítására.

Tata, 2026.01.01

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.
üzemeltető