

# A Tatai Kőfaragó ház házirendje

**Érvényes: 2026. január 1-től**

## **Tartalom**

1. A Házirend érvényessége	3
2. Tulajdonos, üzemeltető, felügyeleti szervek	3
3. Általános rendelkezések és előírások	3
4. Belépés megtagadása és a terület elhagyására kötelezés	5
5. Fotózás és felvételkészítés	6
6. Belépőjegyek és nyitvatartás rendje	6
7. Gazdasági tevékenység	7
8. Talált tárgyak, értékmegőrzés	7
9. Panaszkezelés	7
10. Egyéb rendelkezések	7

## 1. A Házirend érvényessége

Jelen házirend a Tatai Kőfaragó ház teljes területére, és az oda belépő valamennyi személyre érvényes, az év valamennyi napján. A Tatai Kőfaragó házba való belépéssel, illetve a szolgáltatások bármelyikének igénybevételével ezen Házirend szabályainak betartása kötelezővé válik a Látogató számára. Aki a házirendben foglaltakat megszegi vagy a figyelmeztetés ellenére sem tartja be, a területről eltávolítható és attól a szolgáltatás megtagadható!

A létesítmény területén vagyonvédelmi célból elektronikus kamerarendszer működik. A kamerás megfigyelés tényéről a látogatók a bejáratnál elhelyezett tájékoztatókból értesülhetnek. Az adatkezelés a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. jogos érdekén alapul, az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

## 2. Tulajdonos, üzemeltető, felügyeleti szervek

### TULAJDONOS:

Tata Város Önkormányzata

### ÜZEMELTETŐ:

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.

2890 Tata, Váralja u. 4.

tel: +36 34 589 555,

+3630 962 1348

e-mail: info@tataivaroskapu.hu

### FELÜGYELETI SZERVEK:

- Tata Város Jegyzője
- Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Főosztály

## 3. Általános rendelkezések és előírások

A Tatai Kőfaragó ház üzemeltetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a látogatók kulturált és szakszerű kiszolgálását. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzemeltető soron kívül meg kell szüntetse, illetve azok helyszínét a látogatók előtt le kell zárja. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a Kőfaragó ház látogatói és vendégei és az üzemeltető dolgozói is kötelesek betartani.

A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést

is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

### **3.1. A Tatai Kőfaragó ház látogatásának szabályai:**

1. A Tatai Kőfaragó ház üzemeltetője biztosítja a látogatók számára a terület látogathatóságát és tárlatvezetést nyitvatartási időben, valamint egyéni megrendelés alapján a terem bérlést továbbá egyéni/csoportos látogatást nyitvatartási időn kívül, előzetes bejelentkezés alapján.
2. A Tatai Kőfaragó ház üzemeltetője biztosítja továbbá a látogatók számára a belépő- és szolgáltatási jegy vásárlását és termék vásárlást.
3. A ház berendezési tárgyai, felépítményei kizárólag rendeltetés-szerűen használhatóak! TILOS a ház berendezési tárgyaiban bármely módon történő károkozás.
4. Tilos behozni közbiztonságra veszélyes (pl. szűrő-, vágóeszköz, lőfegyver, gázspray, sokkoló stb.) eszközöket. Ennek megszegése rendőri intézkedést von maga után.
5. A ház területén a látogatók a saját felelősségükre tartózkodnak, továbbá saját felelősségükre használják a bemutatáshoz rendelkezésre álló tárgyi eszközöket.
6. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Tilos a házban és létesítményeiben szemetelni! A hulladékot az arra kihelyezett hulladék tárolókban kell elhelyezni. A WC-k rendeltetészerű használata és annak tisztán tartása, tisztaságának megóvása mindenkire nézve kötelező!
7. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden látogatóra nézve kötelező!
8. A létesítmény teljes területén – ideértve az udvart is – a dohányzás és az elektronikus cigaretta használata tilos a nemdohányzók védelméről szóló 2011. évi XLI. törvény rendelkezései szerint.
9. Állatot a létesítmény területére bevinni tilos, kivéve a fogyatékkal élő személyt segítő kiképzett segítő- vagy vezetőkutya.
10. A Tatai Kőfaragó ház területén az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye és díjazásának megfizetése hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.
11. Tilos a belső udvarban kempingezni!
12. Tilos a ház belső udvarán, területén tüzet rakni! A tűzrakási tilalom a Kőfaragó ház egész területére kiterjed!
13. A látogatók kizárólagos felelőssége a rábízott gyermekek, személyek, vagyontárgyak felügyelete, óvása. Az üzemeltető nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek a látogató saját magatartásából, a házirend megszegéséből, illetve az előírások figyelmen kívül hagyásából erednek.

### **3.2. A Kőfaragó ház látogatásának különös szabályai:**

1. A tárlatvezetési és szakvezetési és kerámiapadlás megtekintéséhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépőjegy ellenében történhet. A kézműves és gasztroturisztikai szolgáltatások az előírt szolgáltatási áron vehetők igénybe, kivéve

ha a programot ingyenesen hirdeti a létesítmény. A szolgáltatások – kivéve az előzetese regisztrációhoz kötött eseményeket – a látogatók számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre. Kivételt képeznek a siketek, világtalanok, értelmi fogyatékosokkal élők és a mozgáskorlátozottak. Azon látogatók, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük. A mozgássérült a szolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.

2. A turisztikai létesítmények látogatása során az adott létesítmény Működési Szabályzatát kell betartani, ami a helyszínen kifüggesztésre kerül. A szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
3. Tilos a kiállítóterekbe ételt, italt bevinni, valamint élő állatot (kivéve a fogyatékkal élő személy segítségére kiképzett segítő-, vagy vezetőkutya), fegyvert, vagy annak látszó tárgyat, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre vagy a műtárgyakra veszélyes tárgyat vagy anyagot, esernyőt, esőkabátot, illetve gyermekjátékot. (Amennyiben egészségileg indokolt, folyadék kizárólag egy darab, táskában tartott max. 0,5 literes palackban bevihető.)
4. A létesítményben illetve a kerámiapadláson kizárólag az üzemeltető tárlatvezetői illetve az üzemeltetővel szerződésben álló alvállalkozók tarthatnak tárlatvezetést vagy egyedi esetben vezérigazgatói engedéllyel külső tárlatvezető, szakképzett idegenvezető. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt (valamint eseti külön engedéllyel rendelkező külső tárlatvezetőt, idegenvezetőt) terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a házirendben foglaltakat.
5. Az épületekben a házirend, tűzvédelmi és munkaszabályzati rend be nem tartásából következő balesetek, tüzesetek, káresetek jogi és anyagi felelősségét teljes egészében az oda belépő viseli. Ezen szabályokat belépés előtt meg kell ismerni.
6. Az épület területén csak saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett, mely tevékenység során a látogató köteles tiszteletben tartani mások személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. Gazdasági célból történő fotózás fotósjegy megváltásával engedélyezett!
7. Aki a Kőfaragó ház vagy létesítményei berendezési, felszerelési tárgyaiban, a belső udvaron szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Tatai Kőfaragó házat üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. a kár megtérítését követelheti.
8. 14 év alatti gyermekek a létesítmény területén kizárólag felnőtt kíséretében tartózkodhatnak. A kísérő személy felelős a gyermek magatartásáért és a házirend betartásáért.
9. A látogatók kötelesek a létesítmény berendezéseit, kiállítási tárgyait és infrastruktúráját rendeltetésszerűen használni. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, köteles a kárt megtéríteni a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint.

#### **4. Belépés megtagadása és a terület elhagyására kötelezés**

Az üzemeltető jogosult megtagadni a belépést, illetve a létesítmény területéről eltávolítani azt a személyt,

- aki ittas vagy bódult állapotban van,
- aki agresszív, fenyegető vagy a többi látogató nyugalma zavaró magatartást tanúsít,

- aki a házirendben foglalt szabályokat megszegi,
- aki a létesítmény berendezéseiben vagy területében kárt okoz vagy annak veszélyét idézi elő,
- aki a személy- és vagyonbiztonságot veszélyezteti.

Az ilyen személy a szolgáltatások igénybevételéből kizárható, és a létesítmény területének elhagyására kötelezhető.

## **5. Fotózás és felvételkészítés**

A létesítmény területén kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek és videófelvételek készíthetők.

Kereskedelmi, reklám- vagy médiacélú fotózás, filmforgatás, valamint szervezett fotózás (pl. esküvői vagy modellfotózás) kizárólag az üzemeltető előzetes engedélyével, illetve az üzemeltető által meghatározott feltételek és díjak mellett végezhető.

## **6. Belépőjegyek és nyitvatartás rendje**

6.1. Belépőjegyek árusítása és termékértékesítés a ház nyitásától kezdődően a zárórát megelőző 30 percig lehetséges.

6.2. Szolgáltatási jegyek vásárlása lehetőleg a szolgáltatás megkezdését megelőzően a pénztári órákban lehetséges.

6.3. Nyitvatartás: A Tatai Kőfaragó ház egész évben látogatható nyitvatartási időben, díj ellenében.

6.4. A Tatai Kőfaragó ház nyitvatartása:

6.4.1. A létesítmény aktuális nyitvatartási ideje a helyszínen, valamint a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. hivatalos felületein kerül közzétételre.

6.5. A létesítmény nyitvatartását az üzemeltető indokolt esetben megváltoztathatja (pl. műszaki hiba, zártkörű esemény, munkaerő-hiány vagy egyéb gazdasági indokok), melyet kifüggesztett tájékoztató formájában, illetve a Tatai Kőfaragó ház honlapján, facebook oldalán közzé tesz.

6.6. A megvásárolt belépőjegy csak a váltás napján, és csak arra a látogatásra érvényes, amelyre kiadták. A szolgáltatási jegy arra a napra/napokra érvényes, amelyet a jegy tartalmaz, és kizárólag arra a szolgáltatásra, amire kiadták.

6.7. Belépőjegy vásárlása során kedvezményre jogosító feltételek:

- Tata kártya
- Érvényes diákigazolvány
- Családi kedvezmény
- 3 év alatti gyermek

- Duna-mente Turisztikai kártya

6.8. Kedvezmények jogosítására szolgáló dokumentumokat, igazolványt kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni. A térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál ki kell függeszteni.

## 7. Gazdasági tevékenység

- 7.1. A Tatai Kőfaragó ház területén az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye, illetve az üzemeltetővel kötött megállapodás vagy szerződés hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása. Az ilyen tevékenységek kizárólag az üzemeltetővel előzetesen egyeztetett feltételek mellett, a meghatározott díj megfizetésével és a kijelölt időpontban végezhetők.
- 7.2. A szolgáltatási jegy csak és kizárólag a kérelemben megfogalmazott célú és időtartamú felhasználásra vonatkozik. De nem kell díjat fizetni magáncélú tevékenység (pl. magáncélú amatőr fotózás vagy séta) során semmilyen körülmények között.

## 8. Talált tárgyak, értékmegőrzés

- 8.1. A Tatai Kőfaragó ház területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből, elvesztéséből származó károkért az üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. nem vállal felelősséget!
- 8.2. A Tatai Kőfaragó ház területén és létesítményeiben talált tárgyakat a ház recepcióján lehet leadni.
- 8.3. A Polgári Törvénykönyv talált tárgyra vonatkozó szabályai szerint, a talált tárgyakat az üzemeltető 30 napig őrzi.

## 9. Panaszkezelés

- 9.1. A Vásárlók Könyve a Kőfaragó ház recepciójában áll a látogatók rendelkezésére.
- 9.2. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében.
- 9.3. A panaszos bejegyzést az üzemeltető vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
- 9.4. A vendég panaszával közvetlenül fordulhat
- Tata Város Önkormányzat Jegyzőjéhez (2890 Tata, Kossuth tér 1.)
  - Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához (2800 Tatabánya Bárdos László u. 2., Pf.173.)

## 10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a többi látogató nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a házból eltávolítható, és a szolgáltatások további igénybevételéből kizárható! Ehhez szükség esetén hatósági személy

közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybe vevők köréből.

10.2. A Tatai Kőfaragó házban felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (recepációs, tárlatvezető stb.) közfeladatot ellátó személynek tekintendő, és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

10.3. A házirend a Tatai Kőfaragó ház honlapján, a házban teljes terjedelemben megismerhető, jól látható helyen kell kifüggeszteni.

Tata, 2026. január 1.

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.  
üzemeltető